

16 Estado de Cuenta de Capitalización Individual

CARTOLA CUATRIMESTRAL

Las AFP informarán periódicamente a cada afiliado acerca de los movimientos que registren en sus cuentas personales a través del envío de las Cartolas Cuatrimestrales.

Esta cartola incluye la información de su Cuenta de Capitalización Individual de Cotizaciones Obligatorias durante los últimos cuatro meses y, en caso de existir, de las Cuentas de Ahorro Previsional Voluntario, Depósitos Convenidos, Cuenta de Afiliado Voluntario, Cuenta de Ahorro Voluntario y de Ahorro de Indemnización, que mantengan en la Administradora.

Dicho documento indica la relación del saldo y los movimientos registrados en el cuatrimestre que se señala. Se enviará en la segunda quincena de los meses de febrero, junio y octubre de cada año.

Así por ejemplo, la cartola despachada en el mes de junio, contiene los movimientos registrados en la cuenta individual del afiliado en los meses de enero, febrero, marzo y abril.

La información de cada cartola se compone de una hoja de "Resumen" que lleva un gráfico con texturas de achurado diferente para cada una de las cuentas. Asimismo, por cada cuenta se informará el monto en pesos respectivo, respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Cómo varió mi ahorro en el período mes/año inicio- mes/año final?
- ¿Cuánto ahorro tenía al mes/año inicio de la cartola?
- ¿Cuánto aporté?
- ¿Cuánto pagué en comisiones a la AFP?
- ¿Tuve otros ingresos?
- ¿Tuve otros egresos?
- ¿Cuál fue mi ganancia o pérdida del cuatrimestre?

- ¿Cuánto ahorro tengo al mes/año final de la cartola?
- ¿En qué fondos de Pensiones tengo mis ahorros?

Adicionalmente, por cada cuenta se enviará también un detalle de los saldos, ingresos, egresos, ganancia o pérdida que conforman los valores indicados en la hoja de Resumen.

Para aquellos afiliados que deseen mayor información la Administradora entregará una Cartola de Movimientos, que se emitirá a solicitud del cliente.

¿Cuál es la importancia de la Cartola Cuatrimestral?

Esta cartola tiene especial importancia para el afiliado porque le permite llevar un claro control de todo los movimientos que han registrado sus Cuentas Personales durante el período a que se refieren. En consecuencia, y siendo la cartola el principal medio de comunicación que la AFP tiene con el afiliado, es absolutamente necesario que la Administradora mantenga actualizado su correo electrónico y su domicilio para que usted disponga de esta información en línea. Cualquier cambio de domicilio debe ser comunicado a la brevedad posible a la Administradora por correo, personalmente, o a través de nuestro Sitio Web.