


TI 04	TÉRMINO DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD		
		Fecha de creación:	02-01-2014
Gerencia	TI	Fecha inicio vigencia:	25-09-2018
Área	TI, Infraestructura y Seguridad	Versión/año:	4°/2018



Término de uso y Política de Privacidad

Uso Interno

Términos de uso y Política de Privacidad

El sitio Web de A.F.P. Modelo S.A. tiene por objetivo extender la cobertura de atención para afiliados y empleadores. Todas las consultas y transacciones que se realicen a través de él, cumplen con requisitos de seguridad y confidencialidad.

ACCESO

- Para habilitar el acceso a la cuenta personal de sus usuarios, A.F.P. Modelo S.A. cuenta con un proceso de autenticación de clientes a través de una clave web. Además, al momento de realizar transacciones en el sitio privado, se requiere una segunda clave de seguridad. Estas claves son secretas e intransferibles, siendo de responsabilidad del usuario el cuidado en su utilización. A.F.P. Modelo S.A. recomienda modificar periódicamente la clave de acceso y no compartir este tipo de información con terceros. En caso de extravío, A.F.P. Modelo S.A. solicita a sus usuarios informar directamente de esta situación, a través de sus canales de contacto.
- Con el objeto de evitar que otros usuarios tengan acceso a información de carácter privado, el sistema dispone de las siguientes medidas preventivas: (I) luego de 3 intentos fallidos al momento de ingresar al sistema, éste se bloquea automáticamente por el tiempo de 24 horas, (II) una vez ingresado al sistema, si éste permanece inactivo por el lapso de tiempo de 5 minutos, caduca la sesión.
- El sitio web cuenta con una política de capacidad, la cual se refiere a lo relacionado con este tema, y se encuentra publicada en el sitio web de AFP Modelo en la sección “Políticas y Estatutos”.

SEGURIDAD

- Los servidores que utiliza A.F.P. Modelo S.A. están certificados por DigiCert Inc., entidad internacionalmente reconocida en este ámbito. No obstante, A.F.P. Modelo S.A. recomienda no utilizar equipos públicos (en cibercafés u otros) para realizar transacciones y contar con sistemas de antivirus en los equipos personales.

CONTENIDO Y ENLACES

- El sitio web y las marcas de propiedad de A.F.P. Modelo S.A. se encuentran debidamente registrados, por lo que no es posible hacer uso de ellos ni de su contenido, sin autorización expresa de A.F.P. Modelo S.A.
- El sitio web de A.F.P. Modelo S.A. puede contener links o conexiones a sitios de terceras entidades, habilitados exclusivamente para información y conveniencia de sus usuarios, respecto de los cuales A.F.P. Modelo S.A. no es responsable, por sus políticas o contenido.

CONTINGENCIAS Y MANTENCIONES

Se establece como canal oficial de la AFP en redes sociales facebook (www.facebook.com/afpmodelocl) y twitter (www.twitter.com/afpmodelocl), para informar sobre el estado y disponibilidad de la web en periodos de contingencia y mantenciones, atender las consultas y derivar los requerimientos que ameriten realizarse a través de otros canales como Contact Center o sucursales. Además, se dispone de un contacto vía plataforma mail, la cual permite administración de forma remota y diferente a la web en la comunicación con los afiliados.

El usuario se compromete a usar los servicios ofrecidos a través del sitio web de manera lícita y correcta. Al ingresar a la página de A.F.P. Modelo S.A. acepta las condiciones establecidas; si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones expresadas en el presente documento, no deberá hacer uso del sitio.

Control de Versiones

Este documento fue aprobado en Sesión de Directorio de A.F.P. Modelo S.A., con fecha 25 de septiembre de 2018.

Versión	Fecha	Comentarios
1.0	02/01/2014	Primera Versión
2.0	15/07/2014	Actualización de información (usuarios concurrentes)
3.0	30/06/2015	Actualización (contingencias y Mantenciones)
4.0	25/09/2018	Actualización (acceso)