

TI 12	TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP MÓVIL		
		Fecha de creación:	10-04-2017
Gerencia	TI	Fecha inicio vigencia:	25-09-2018
Área	TI – Infraestructura y Seguridad	Versión/año:	2°/2018



Términos de uso y Política de Privacidad APP Móvil

Uso Interno

Términos de uso y Política de Privacidad

La APP Móvil de A.F.P. Modelo S.A. tiene por objetivo extender la cobertura de atención para afiliados y empleadores. Todas las consultas y transacciones que se realicen a través de él, cumplen con requisitos de seguridad y confidencialidad.

ACCESO

- Para habilitar el acceso a la cuenta personal de sus usuarios, A.F.P. Modelo S.A. cuenta con un proceso de autenticación de clientes a través de una clave web. Además, al momento de realizar transacciones en el ambiente privado de la APP Móvil, se requiere una segunda clave de seguridad.
- Estas claves son secretas e intransferibles, siendo de responsabilidad del usuario el cuidado en su utilización.

A.F.P. Modelo S.A. recomienda modificar periódicamente la clave de acceso y no compartir este tipo de información con terceros. En caso de extravío, A.F.P. Modelo S.A. solicita a sus usuarios informar directamente de esta situación, a través de sus canales de contacto.

- Con el objeto de evitar que otros usuarios tengan acceso a información de carácter privado, el sistema dispone de las siguientes medidas preventivas: (I) luego de 3 intentos fallidos al momento de ingresar al sistema, este se bloquea automáticamente por el tiempo de 24 horas y, (II) una vez ingresado al sistema, si este permanece inactivo por el lapso de tiempo de 5 minutos, caduca la sesión.

SEGURIDAD

- Los servidores que utiliza A.F.P. Modelo S.A. están certificados por DigiCert Inc., entidad internacionalmente reconocida en este ámbito. No obstante, A.F.P. Modelo S.A. recomienda no utilizar equipos públicos (en cibercafés u otros) para realizar transacciones y contar con sistemas de antivirus en los equipos personales.

CONTENIDO Y ENLACES

- La APP Móvil y las marcas de propiedad de A.F.P. Modelo S.A. se encuentran debidamente registrados, por lo que no es posible hacer uso de ellos ni de su contenido, sin autorización expresa de A.F.P. Modelo S.A.

- La APP Móvil de A.F.P. Modelo S.A. puede contener links o conexiones a sitios de terceras entidades, habilitados exclusivamente para información y conveniencia de sus usuarios, respecto de los cuales A.F.P. Modelo S.A. no es responsable, por sus políticas o contenidos.

CONTINGENCIAS Y MANTENCIONES

En periodos de contingencia y mantenciones se establece como canal oficial de la AFP en redes sociales, facebook (www.facebook.com/afpmodelocl) y twitter (www.twitter.com/afpmodelocl); para informar sobre el estado y disponibilidad de la APP Móvil, atender las consultas y derivar los requerimientos que ameriten atención a través de otros canales como Contact Center o sucursales.

Además, se dispone de un contacto vía plataforma mail, la que permite administrar la comunicación con los afiliados de forma remota y diferente a la APP Móvil.

El usuario se compromete a usar los servicios ofrecidos a través de la APP Móvil de manera lícita y correcta. Al ingresar a la APP Móvil de A.F.P. Modelo S.A. acepta las condiciones establecidas; si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones expresadas en el presente documento, no deberá hacer uso de la APP.

Control de Versiones

Este documento fue aprobado en Sesión de Directorio de A.F.P. Modelo S.A. el 25 de septiembre de 2018.

Versión	Fecha	Comentarios
1.0	10/04/2017	Primera Versión
2.0	25/09/2018	Actualización (Política de Capacidad)